Effektive Kundenbetreuung
• Training • Coaching • Beratung

# Diversity Train-the-Trainer
# „Trainieren Sie vielfältig?“

## 2-tägiger Workshop

**Ob Inhouse oder extern: Unternehmen erwarten von Trainerinnen und Trainern zunehmend eine Diversity-Kompetenz, die die Vielfalt aller Seminarteilnehmenden erkennt, wertschätzt und aktiv mit einbezieht.**

Holen Sie mit Ihren Methoden, Unterrichtsmaterialen, Best-Practice-Beispielen, Ihrem Timing, der Rhetorik und Ihrem Seminaraufbau alle Teilnehmenden ab? Sind Sie sich der Vielfältigkeit aller Beteiligten bewusst? Und berücksichtigen Sie zudem das Kundenklientel?

In unserem Training möchten wir Sie für diese Thematik sensibilisieren und Sie didaktisch unterstützen. Praktische Beispiele werden dabei einen hohen Anteil haben.

Der Ansatz von Diversity (*Vielfalt*) betrachtet folgende Dimensionen:
Alter, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Religion, geistige und körperliche Fähigkeiten, Ethnie sowie die soziale Herkunft. In unserem praxisorientierten Workshop möchten wir Sie für diese Thematik sensibilisieren und didaktisch unterstützen damit Sie Ihre Seminare noch nachhaltiger gestalten können.

Zielgruppe
Die Ausbildung richtet sich an Mitarbeiter*innen, die in Unternehmen Trainings durchführen und selbständige Trainer*innen.

---

**Inhalte**

- Ursprung und Definition von Diversity
- Die Diversity-Dimensionen
- Eigene Erfahrungen zum Thema Diversity
- Anforderung an den/die Trainer*in im Kontext Diversity
- Situationsgerechtes Training
    - Situation des/der Mitarbeiter*in
    - Auftreten und Wirkung als Trainer/in, Vorbildfunktion
    - Bedingungslose Gleichbehandlung – Mythos oder Muss?
- Strukturierung der Trainingssequenzen in Hinblick auf die Dimensionen von Diversity
- Didaktischer Aufbau einer Trainingseinheit
    - Methodeneinsatz
    - Organisatorische Rahmenbedingungen
- Trainingsstile und deren Wirkung
- Praktische Übungen zu den einzelnen Dimensionen
- Nachhaltigkeit und Transfer
- Auftreten und Wirkung als Trainer*in im Kontext Diversity

Effektive Kundenbetreuung
Zum Kalkofen 28 – 53844 Troisdorf
Tel.: +49 228 18033660 - Fax: +49 228 18033663
www.effektive-kundenbetreuung.de

**Methoden**

- Theorie-Inputs
- Kurzreferate
- Gruppenarbeit
- Übungen und Rollenspiele
- Sofort umsetzbare Inputs
- Praxisbezogene Übungen, Fallbearbeitungen

**Umfang**

Diese Maßnahme ist für zwei Tage offenes Training konzipiert.

**Zielgruppe**

Der Workshop richtet sich an selbständige Trainerinnen und Trainer sowie Mitarbeitende, die in Unternehmen Trainings durchführen.

**Voraussetzung**

Erste Erfahrungen als Trainer*in.

Termine
28.03.-29.03.2019 in Berlin, Ort wird noch festgelegt
16.05.-17.05.2019 in Köln, SeminarZentrum Gut Keuchhof

Weitere Termine auf Anfrage.

Investition
850,- Euro netto, zzgl. 19% Umsatzsteuer. Frühbucherpreis 800,- Euro netto bis jeweils 30 Tage vorher. Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Getränke und Pausensnacks.

Teilnehmer*innenzahl
Begrenzt auf 14 Personen

**Team**

Das Training wird dem Grundsatz der Vielfältigkeit entsprechend von zwei ausgebildeten Diversity-Trainer*nnen durchgeführt.

**Coaching on the job / Hospitation**

Um Trainingsinhalte zu festigen und direkt am Arbeitsplatz umzusetzen, bieten wir Ihnen ein Coaching on the job an. Wir stehen dem/der Inhouse-Trainer*in und auch der/dem Einzeltrainer*in bei der Durchführung von Trainings zur Verfügung, begleiten sie im Rahmen einer Hospitation, reflektieren gemeinsam das erlebte Training und prüfen, ob und wenn wie das Training noch besser gestaltet werden kann.

**Die Trainer*innen:**

**Andreas Hartwig**
gründete 2006 das Berliner Beratungsunternehmen living diversity. Er bildet Diversity Trainer*innen und Diversity Manager*innen aus, konzipiert und veranstaltet Workshops rund um das Thema Diversity und hilft Menschen dabei die Welt aus einer anderen Perspektive zu betrachten.

**Tanja Hartwig**
genannt Harbsmeier leitet seit 2002 das Unternehmen Effektive Kundenbetreuung in Köln. Sie ist leidenschaftliche Trainerin und Coach und unterstützt Menschen dabei, ihre Kompetenzen wieder blank zu polieren. Ihr Kernthema ist die Kommunikation mit Kunden.

Die Effektive Kundenbetreuung kooperiert für dieses Angebot mit living diversity, www.living-diversity.de