

Diversity Train-the-Trainer „Trainieren Sie vielfältig?“

Ob Inhouse-Trainer*in oder externe*r Trainer*in: Unternehmen vertrauen Ihnen und bauen auf Ihre Kompetenzen. Trainer*innen entwickeln Konzepte und führen diese auch durch. Die didaktische und fachliche Umsetzung und deren Einübung sind von großer Bedeutung. Aber sprechen Sie in Ihren Trainings wirklich alle Teilnehmenden an?

Sind Sie sich der Vielfältigkeit aller Beteiligten bewusst? Und berücksichtigen Sie zudem das Kundenklientel?

In unserem Training möchten wir Sie für diese Thematik sensibilisieren und Sie didaktisch unterstützen. Praktische Beispiele werden dabei einen hohen Anteil haben.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an Mitarbeiter*innen, die in Unternehmen Trainings durchführen und selbständige Trainer*innen.

Inhalte:

- Ursprung und Definition von Diversity
- Die Diversity-Dimensionen
- Die Besonderheit: Diversity im Kundenservice/Service Center
- Eigene Erfahrungen zum Thema Diversity
- Anforderung an den/die Trainer*in im Kontext Diversity
- Situationsgerechtes Training
 - Situation des/der Mitarbeiter*in
 - Vorbildfunktion
 - Strukturierung der Trainingssequenzen in Hinblick auf die Dimensionen von Diversity
- Praktische Übungen zu den einzelnen Dimensionen
- Didaktischer Aufbau einer Trainingseinheit
 - Methodeneinsatz
 - Organisatorische Rahmenbedingungen
- Trainingsstile und deren Wirkung
- Nachhaltigkeit und Transfer
- Auftreten und Wirkung als Trainer*in im Kontext Diversity

Methoden

- Kurzreferate
- Gruppenarbeit
- Übungen und Rollenspiele
- Sofort umsetzbare Inputs der Trainer*innen
- Praxisbezogene Übungen

Umfang

Diese Maßnahme ist für zwei Tage konzipiert und kann als Inhouse-Training ebenso wie als offenes Training stattfinden.

Voraussetzung

Erste Erfahrungen als Trainer*in.

Team

Das Training wird dem Grundsatz der Vielfältigkeit entsprechend von zwei Trainer*innen durchgeführt. Alle Trainer*innen sind ausgebildete Diversity-Trainer*innen.

Wir kooperieren hier zudem mit living diversity. aus Berlin.

Coaching on the job / Hospitation

Um Trainingsinhalte zu festigen und direkt am Arbeitsplatz umzusetzen, bieten wir Ihnen ein Coaching on the job an. Wir stehen dem/der Inhouse-Trainer*in und auch der/dem Einzeltrainer*in bei der Durchführung von Trainings zur Verfügung, begleiten sie im Rahmen einer Hospitation, reflektieren gemeinsam das erlebte Training und prüfen, ob und wenn wie das Training noch besser gestaltet werden kann.