Effektive Kundenbetreuung
• Training • Coaching • Beratung

**PRESSEMITTEILUNG**
Effektive Kundenbetreuung
Köln, 27.01.2010

## Ente und Adler besuchen die Effektive Kundenbetreuung in Berlin
***Autor und Speaker Ardeschyr Hagmaier auf der CallCenterWorld 2010***

Die Inhaberin der Effektiven Kundenbetreuung Tanja Hartwig begrüßt am Mittwoch den 10. Februar 2010 Ardeschyr Hagmaier auf der CallCenterWorld in Berlin. Der bekannte Speaker und Autor der »Ente- und Adler-Bücher« besucht von 14-16 Uhr den Messestand der Effektiven Kundenbetreuung, signiert dort seine Bücher und steht für persönliche Gespräche zur Verfügung.

**Erfolgreiche Teams mit dem Team Management System TMS**

Ganz im Sinne des gemeinsamen Events mit Ardeschyr Hagmaier präsentiert die Effektive Kundenbetreuung in Berlin das Team Management System. TMS ist ein neuer Ansatz der Personal-, Team- und Organisationsentwicklung. Das System von Margersion-McCann arbeitet mit Profilen, welche die Selbstkenntnis verbessern. *»TMS macht die persönlichen Arbeitspräferenzen transparent. So können Rollen und Aufgaben optimal verteilt werden – eine absolute Stärkung des Teams«*, erläutert Tanja Hartwig. *»Mich überzeugt das Team Management System vor allem durch seinen wertschätzenden Ansatz. TMS ist eine hervorragende Basis für hohe Motivation und erfolgreiche Teamarbeit.«*

**Entenangeln und Buchpakete zum Messepreis**

*»Wer am Messestand der Effektiven Kundenbetreuung etwas entspannen möchte, der kann mit uns Entenangeln spielen«*, lädt Ardeschyr Hagmaier ein, *»eine tolle Idee von Tanja Hartwig!«*
Für Besucher, die sich für die Bücher der beiden Autoren interessieren, liegen Buchpakete zum Messepreis bereit - darunter die Titel »Up- und Cross-Selling – Mehr Profit mit Zusatzverkäufen im Kundenservice« von Tanja Hartwig und »Ente oder Adler: vom Problemsucher zum Lösungsfinder« von Ardeschyr Hagmaier.

**Kurzprofil Effektive Kundenbetreuung**

Das Unternehmen »Effektive Kundenbetreuung« mit Sitz in Köln hat sich auf Training, Beratung und Coaching spezialisiert. Die Inhaberin Tanja Hartwig und ihr Team sind Experten in den Bereichen Telefontraining, Kundenbetreuung und Verkauf.

Pressemappen liegen im Pressefach der Effektiven Kundenbetreuung im Pressecenter der CallCenterWorld in Halle 2 oder am Messestand in Halle 5 Stand B13 bereit.

**Kontakt**
Effektive Kundenbetreuung - Ansprechpartnerin: Tanja Hartwig
Olefshof / Hauptstr. 61, 51143 Köln / Tel.: 02203-896446, Fax: 02203-896447
http://www.effektive-kundenbetreuung.de - mailto: th@effektive-kundenbetreuung.de