

Ausbildung zum Gesundheitscoach im Kundenservice

Regelmäßiges Gesundheitscoaching am Arbeitsplatz stärkt die Gesundheit und Belastbarkeit der Mitarbeiter. Eine klare, anstrengungsfreie Stimme und eine lockere Haltung frei von Verspannungen sind wichtige Grundlagen für gesunde Mitarbeiter/-innen und erfolgreiche Kundenkommunikation am Telefon. Wir empfehlen Ihnen, ausgewählten Mitarbeiter/-innen diese Aspekte zu vermitteln, um Ihr Team im Bereich Gesundheit zu qualifizieren.

Zielgruppe

Zielgruppe der sechstägigen Weiterbildung zum Gesundheitscoach im Kundenservice sind Trainer/-innen, Teamleiter/-innen sowie Multiplikatorinnen und Multiplikatoren.

Der Nutzen

In der Ausbildung zum Gesundheitscoach erlernen die Teilnehmer/-innen Übungen und Techniken, mit denen sie Mitarbeiter/-innen und Teammitglieder nachhaltig unterstützen können. Die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter/innen wird unternehmensintern regelmäßig und nachhaltig gefördert und Sie können für alle gesundes, stimmschonendes und entspanntes Telefonieren gewährleisten. Eine klare, anstrengungsfreie Stimme und eine lockere, verspannungsfreie Haltung sind Voraussetzungen für Gesundheit und erfolgreiche Kundenkommunikation.

Die Ausbildung ist praxisorientiert und basiert auf neuesten Erkenntnissen.

Die Wirkung

Die Erfahrungen mit der Ausbildung zum Gesundheitscoach sind durchweg positiv. Die Teilnehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen nehmen das Angebot gerne an und erhalten so eine sinnvolle Ergänzung der bisherigen Coachings und Trainings.

Trainingsinhalte und Trainer/-in

Die Teilnehmer/innen erwarten ein praxisorientiertes und auf aktuellen Erkenntnissen aufgebautes Training mit einer erfahrenen Trainerin sowie mit einem erfahrenen Trainer, die beide aus dem Gesundheitsbereich kommen.

Thomas Niemann von sprechfreude.de ist Logopäde und AAP®-Stimmtrainer. Er zeigt Möglichkeiten und Wege zu einem entspannten Einsatz der Stimme am Telefon. Die Teilnehmenden lernen ihre Stimme besser kennen und erleben dabei, wie sie ihr persönliches Stimmpotenzial optimal ziel-, bedürfnis- und prozessorientiert einsetzen können. Atem- und Sprechübungen, die leicht vermittelbar sind, sollen ein bewusstes Wahrnehmen und Einsetzen der Stimme gewährleisten, Stimmerkrankungen vorbeugen und gleichzeitig für eine bessere Kontaktqualität am Telefon sorgen.

Ulla Twenhövel ist Trainerin bei der Effektiven Kundenbetreuung und vermittelt als Physiotherapeutin, Shiatsu-Praktikerin (GSD) und Qi Gong-Lehrerin Grundlagen für entspanntes verspannungsfreies Sitzen, Übungen zur Stärkung des Bewegungsapparats und hilfreiche Entspannungsübungen für den Arbeitsplatz. Die Teilnehmenden lernen den Zusammenhang

zwischen Bewegungsapparat und Stimme kennen. Sie erfahren, wie sie durch adäquates Sitzen Haltungsschäden vorbeugen können und lernen, ihr Haltung und ihr Bewegungsverhalten zu verbessern.

Beide Trainer/-innen beleuchten theoretische Hintergründe soweit, wie sie für das Verständnis der Übungen und deren Vermittlung bedeutsam sind. Darüber hinaus entwickeln die Teilnehmer/-innen gemeinsam Ideen dafür, wie sich die Gesundheits-Coachs in den jeweiligen Unternehmen einbringen und Ausbildungsinhalte umsetzen können.

Veranstalter

Die sechstägige Ausbildung zum Gesundheitscoach ist ein gemeinsames Angebot von sprechfreude.de und der Effektiven Kundenbetreuung.

Unser Ansatz bei den Trainings ist ein wertschätzender Umgang mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern, und wir legen Wert auf den direkten Nutzen für alle Beteiligten. Ein Handbuch wird zur Verfügung gestellt. Die Zahl der Teilnehmer/-innen beträgt idealerweise nicht mehr als zehn Personen.

Effektive Kundenbetreuung Tanja Hartwig · Olefsgasse 7 · 51143 Köln
Tel.: 02203-896446 · Fax: 02203-896447 · info@effektive-kundenbetreuung.de
www.effektive-kundenbetreuung.de