



Stimmig und entspannt telefonieren

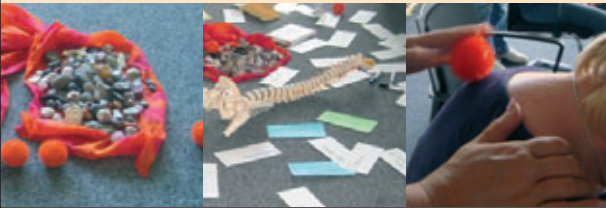
Gesundheitscoach im Kundenservice



Stimme und Sprechen. Haltung und Bewegung.

Im **Modul »Stimme«** lernen die Teilnehmenden ihr Instrument Stimme besser kennen. Atem- und Sprechübungen gewährleisten das bewusste Wahrnehmen und Einsetzen der Stimme, helfen Stimmerkrankungen vorzubeugen und sorgen gleichzeitig für eine bessere Kontaktqualität am Telefon.

Im **Modul »Bewegung«** lernen die Teilnehmenden den Zusammenhang zwischen Bewegungsapparat und Stimme kennen. Wie kann adäquates Sitzen Haltungsschäden vorbeugen? Wie können sie ihr Haltungs- und Bewegungsverhalten verbessern? Vermittelt werden Grundlagen für entspanntes, verspannungsfreies Sitzen, Übungen zur Stärkung des Bewegungsapparats sowie Spannungsübungen für den Arbeitsplatz.



Zwei starke Partner ...

sprechfreude.de und Effektive Kundenbetreuung, seit vielen Jahren gefragte Dienstleister für alle Belange im Kundenservice, stehen für umfassende Erfahrung, profunde Expertise und zielgruppenspezifische Konzepte.

sprechfreude.de Das Unternehmen bietet bundesweit Stimm-, Sprech- und Ausdruckstraining an. Unter dem Motto »Erfolgreich sprechen im Kundenservice« lernen Mitarbeiter/-innen in Trainings und bei Coachings am Arbeitsplatz ihr Instrument Stimme zielorientiert und schonend einzusetzen. Damit repräsentieren sie überzeugend ihr Unternehmen, seine Produkte und Dienstleistungen und können optimale Ergebnisse erzielen.

Effektive Kundenbetreuung Training, Coaching und Beratung sind die Kernkompetenzen des Unternehmens. Die Spezialgebiete Kundenbetreuung, Verkauf und Telefontraining repräsentieren eine umfangreiche Angebotspalette. Das Produktsegment Gesundheitsmanagement ist Teil davon. Es zielt auf die besonderen Anforderungen in Kundenservice, bei Hotlines und im Service-Center.

Die Partner kooperieren erfolgreich in unterschiedlichen Projekten. Vielen Kunden sind sie darüber hinaus als gemeinsame Aussteller und Gastgeber auf Fachmessen bekannt.

... ein exzellentes Produkt

Weiterbildung zum Gesundheitscoach im Kundenservice

Zielgruppe *Die sechstägige Weiterbildung zum Gesundheitscoach wurde für Trainer/-innen, Teamleiter/-innen und Multiplikatoren entwickelt.*

Didaktisches Konzept *In der intensiven Ausbildung erarbeiten die Teilnehmenden zunächst für sich selbst, was sie später weitergeben: klares, unangestregtes Sprechen sowie eine lockere, verspannungsfreie Körperhaltung. Durch eigene Erfahrungen sensibilisiert können die Gesundheitscoachs ihre Mitarbeiter/-innen und Teammitglieder anschließend wirkungsvoll und nachhaltig unterstützen.*

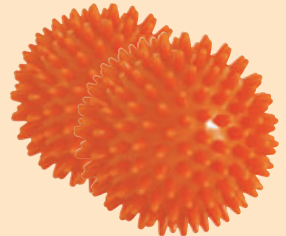
Gewinn *Die Mitarbeiter/-innen im Kundenservice entwickeln ein Bewusstsein für ihre körperlichen Ressourcen; sie lernen, diese ökonomisch einzusetzen und damit dauerhaft gesund, leistungsfähig und belastbar zu sein.*

Ablauf *Die Weiterbildung umfasst zwei Veranstaltungen mit jeweils dreitägigem Training. Die im ersten Teil erworbenen Kenntnisse und eingeübten Fähigkeiten werden nach etwa einem Monat aufgefrischt und vertieft. Die Teilnehmenden werden dabei unterstützt, Konzepte zu entwickeln, wie sie ihre Qualifikation zur Gesundheitsprävention im Unternehmen positionieren können.*

Erfahrene Trainer/-innen von sprechfreude.de und Effektive Kundenbetreuung führen die Weiterbildung praxisorientiert und nach neuesten Erkenntnissen der zugrundeliegenden Fachdisziplinen durch.

www.sprechfreude.de

www.effektive-kundenbetreuung.de



Zwei starke Partner – ein exzellentes Produkt

Weiterbildung zum Gesundheitscoach im Kundenservice

Die Weiterbildung zum Gesundheitscoach von sprechfreude.de und Effektive Kundenbetreuung ist passgenau auf die Anforderungen im Kundenservice zugeschnitten. An allen Standorten der Deutschen Post CSC GmbH ist sie inzwischen Teil des Gesundheitsmanagements.

Seien Sie Trendsetter für Gesundheit!

Wir beraten und informieren Sie gern.

Unsere weiteren Angebote für Gesundheit im Kundenservice, wie Stimmtraining, Stressmanagement und Krisenintervention, stellen wir Ihnen ebenfalls gern vor.

sprechfreude.de 
Stimm- und Sprechtraining

Auf dem Hügel 10 · 52249 Eschweiler
fon +49 (0) 2403. 979500 · fax +49 (0) 2403. 51706
info@sprechfreude.de · www.sprechfreude.de

 **Effektive
Kundenbetreuung**
• Training • Coaching • Beratung

Olefshof · Hauptstraße 61 · 51143 Köln
fon +49 (0) 2203. 896 446 · fax +49 (0) 2203. 896 447
info@effektive-kundenbetreuung.de
www.effektive-kundenbetreuung.de