

Ausbildung: Train-the-Trainer

Ob Inhouse-Trainer/in oder externe(r) Trainer/in: Unternehmen vertrauen ihnen und bauen auf ihre Kompetenz. Trainer/innen entwickeln Konzepte – z. B. für die Grundlagen der Kommunikation am Telefon – und führen diese auch durch. Die didaktische und fachliche Umsetzung und deren Einübung sind von großer Bedeutung.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an Mitarbeiter/innen, die in Unternehmen Trainings durchführen oder externe Berater/innen und Fachexperten, die Trainings leiten.

Inhalte

- Definition von Training / Abgrenzung zum Coaching
- Die Besonderheit: Trainingsmodule im Customer Care-Center
- Eigene Erfahrungen zum Thema Training
- Anforderung an den/die Trainer/in
- Standards im Trainingsprozess:
 - Ziele und Nutzen
 - Überprüfbarkeit / Transfer
 - Instrumente
- Situationsgerechtes Training
 - Situation des Mitarbeiters / der Mitarbeiterin
 - Vorbildfunktion
 - Strukturierung der Trainingssequenzen
- Didaktischer Aufbau einer Trainingseinheit
 - Entwicklung von Trainingsleitfäden
 - Methodeneinsatz
 - Organisatorische Rahmenbedingungen
- Trainingsstile und deren Wirkung
- Entwicklung eines einheitlichen Trainingskonzeptes
 - Erprobung und Überprüfung
 - Anpassung auf unterschiedliche Szenarien
- Nachhaltigkeit und Transfer
- Dokumentation der Trainings
- Auftreten und Wirkung als Trainer/in

Methoden

- Kurzreferate
- Übungen und Rollenspiele
- Sofort umsetzbare Inputs der Trainer/in
- Praxisbezogene Übungen

Ablauf

Die Inhalte für eine Train-the-Trainer Qualifizierung werden über mehrere Trainingstage verteilt. Zu rechnen ist mit einem Aufwand von mindestens vier Tagen. Für Train-the-Trainer-Ausbildungen im Unternehmen bildet die Effektive Kundenbetreuung vor Ort aus. Für Einzeltrainer bieten wir Train-the-Trainer-Ausbildungen in Köln an – vier Tage plus ein Tag Hospitation.

Voraussetzung

Die 2-tägige Schulung »Train-the-Coach« ist als Grundlage für eine »Train-the-Trainer«-Qualifizierung zu sehen.

Coaching on the job / Hospitation

Um Trainingsinhalte zu festigen und direkt am Arbeitsplatz umzusetzen, bieten wir Ihnen ein Coaching on the job an. Wir stehen der Inhouse-Trainerin und auch dem Einzeltrainer bei der Durchführung von Trainings zur Verfügung, begleiten sie im Rahmen einer Hospitation, reflektieren gemeinsam das erlebte Training und prüfen, ob und wenn wie das Training noch besser gestaltet werden kann.