



Training •  
 Coaching •  
 Beratung •

## »Erfolgreiches Team Management« (Training)

Die Anforderungen an Teams in Unternehmen sind hoch. Jedes Teammitglied möchte seine Rolle optimal ausfüllen. Die Arbeit jedes einzelnen trägt zum Erfolg des Teams bei. Bei Unzufriedenheit sinkt die Stimmung im Team und Erfolgserlebnisse bleiben aus.

Im »Team Management Training« werden die Rollen und Aufgaben im Team optimal verteilt. Die Mitarbeiter/innen sind zufriedener und arbeiten effektiver – für ein erfolgreiches Team!

### Die Inhalte:

#### Das Team Management System

- Was macht Teams erfolgreich?
- Motivationsförderung für verschiedene Aufgaben
- Wie arbeiten motivierte Teams?

#### Analyse von Arbeitspräferenzen/Teamkompetenz

- Stärkenorientierung u. gegenseitiges Verständnis
- Individuelles Feedback für alle Teammitglieder
- Optimale Verteilung von Rollen und Aufgaben

#### Entwicklungspotenziale

- Selbsterkenntnis verbessert die Effizienz
- Ausblick: Veränderungen der Arbeitspräferenzen

### Tanja Hartwig ist:

- TMS-zertifizierte und akkreditierte Trainerin
- Profi in der Kundenbetreuung

Effektive Kundenbetreuung  
 Tanja Hartwig genannt Harbsmeier  
 Olefshof · Hauptstraße 61 · 51143 Köln  
[info@effektive-kundenbetreuung.de](mailto:info@effektive-kundenbetreuung.de)  
 fon +49(0)22 03-89 64 46