



Schreiben Sie gern?

www.effektive-kundenbetreuung.de

Training •
Coaching •
Beratung •

»Korrespondenz für kundenorientierte E-Mails« (Training)

Kunden sind heute gerne bereit Serviceinformationen in Form von E-Mails und Briefen zu empfangen. Der tägliche Arbeitsfluss lässt kaum Zeit für individuelle Formulierungen. Was möchte der Kunde wissen? Welche Worte soll ich wählen? Habe ich richtig formuliert?

»Korrespondenz für kundenorientierte E-Mails« zeigt neue Möglichkeiten auf, richtige Formulierungen für eine serviceorientierte und kundenfreundliche Korrespondenz zu finden.

Die Inhalte:

- Besonderheit des Mediums E-Mail
- Anforderungen und Wünsche des Kunden erkennen
- Korrekter Aufbau einer E-Mail
- Sinnvoller Einsatz von Textbausteinen
- Serviceorientierte Formulierungen entwickeln
- Bearbeitung vorhandener Texte

Wir sind:

- zertifizierte Trainer/innen und Coaches
- ein interdisziplinäres Team
- Profis in der Kundenbetreuung

Effektive Kundenbetreuung
Tanja Hartwig genannt Harbsmeier
Olefshof · Hauptstraße 61 · 51143 Köln
info@effektive-kundenbetreuung.de
fon +49(0)22 03-89 64 46