



Ausbildung zum Gesundheitscoach im Service-Center

Regelmäßiges Gesundheitscoaching am Arbeitsplatz stärkt die Gesundheit und Belastbarkeit der Mitarbeiter. Eine klare, anstrengungsfreie Stimme und eine lockere Haltung frei von Verspannungen sind wichtige Grundlagen für gesunde Mitarbeiter/innen und erfolgreiche Kundenkommunikation am Telefon. Wir empfehlen Ihnen, ausgewählten Mitarbeiter/innen diese Aspekte zu vermitteln, um Ihr Team im Bereich Gesundheit zu qualifizieren. Zusätzlich zu den Seminaren »Erfolgreiches Sprechen am Telefon« und »Bewegungsapparat stärken« bieten wir die Ausbildung zum »Gesundheitscoach« an.

Zielgruppe

Zielgruppe der sechstägigen Weiterbildung zum Gesundheitscoach im Service-Center sind Trainer/innen, Teamleiter/innen und Multiplikatoren.

Der Nutzen

In der Ausbildung zum Gesundheitscoach erlernen die Teilnehmer/innen Übungen und Techniken, mit denen sie Mitarbeiter/innen und Teammitglieder nachhaltig unterstützen können. Die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter/innen wird unternehmensintern regelmäßig und nachhaltig gefördert und Sie können für alle gesundes, stimmschonendes und entspanntes Telefonieren gewährleisten. Eine klare, anstrengungsfreie Stimme und eine lockere, verspannungsfreie Haltung sind Voraussetzungen für Gesundheit und erfolgreiche Kundenkommunikation.

>>Die Ausbildung ist praxisorientiert und basiert auf neuesten Erkenntnissen.<<

Die Wirkung

Die Erfahrungen mit der Ausbildung zum Gesundheitscoach sind durchweg positiv. Die Teilnehmer/innen und Mitarbeiter/innen nehmen das Angebot gerne an und erhalten so eine sinnvolle Ergänzung der bisherigen Coachings und Trainings. Einer unserer Kunden ist die Deutsche Post CSC GmbH.

Inhalte und Trainer/innen

Die Teilnehmer/innen erwartet ein praxisorientiertes und auf aktuellen Erkenntnissen aufgebautes Training mit **zwei erfahrenen Trainer/innen**, die beide aus dem Gesundheitsbereich kommen.

Thomas Niemann von sprechfreude.de ist Logopäde und AAP®-Stimmtrainer. Er zeigt Möglichkeiten und Wege zu einem entspannten Einsatz der Stimme am Telefon. Die Teilnehmenden lernen ihre Stimme besser kennen und erleben dabei, wie sie ihr persönliches Stimmpotenzial optimal ziel-, bedürfnis- und prozessorientiert einsetzen können. Atem- und Sprechübungen, die leicht vermittelbar sind, sollen ein bewusstes Wahrnehmen und Einsetzen der Stimme gewährleisten, Stimmerkrankungen vorbeugen und gleichzeitig für eine bessere Kontaktqualität am Telefon sorgen.



Ulla Twenhövel ist Trainerin bei der Effektiven Kundenbetreuung und vermittelt als Physiotherapeutin, Shiatsu-Praktikerin (GSD) und Qi Gong-Lehrerin Grundlagen für entspanntes verspannungsfreies Sitzen, Übungen zur Stärkung des Bewegungsapparats und hilfreiche Entspannungsübungen für den Arbeitsplatz. Die Teilnehmenden lernen den Zusammenhang zwischen Bewegungsapparat und Stimme kennen. Sie erfahren, wie sie durch adäquates Sitzen Haltungsschäden vorbeugen können und lernen, ihr Haltung und ihr Bewegungsverhalten zu verbessern.

Beide Trainer/innen beleuchten theoretische Hintergründe soweit, wie sie für das Verständnis der Übungen und deren Vermittlung bedeutsam sind. Darüber hinaus entwickeln die Teilnehmer/innen gemeinsam Ideen dafür, wie sich die Gesundheits-Coaches in den jeweiligen Unternehmen einbringen und Ausbildungsinhalte umsetzen können.

Veranstalter

Die Ausbildung zum Gesundheitscoach ist ein gemeinsames Angebot von sprechfreude.de und der Effektiven Kundenbetreuung. Es handelt sich um eine sechstägige Ausbildung.